

# Сервис

Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого

Присваивается степень или квалификация: **Бакалавр "Сервис"**

Язык обучения: **русский**

Форма обучения: **Очная, Заочная**

Продолжительность: **4 года**

Возможность бесплатного обучения: **есть**

Стоимость: **198 000 -207 000 руб.**

Куратор программы: **Краснов Алекс Сергеевич**

Телефон: **+7 (812) 297 99 14**

E-mail: [office@imet.spbstu.ru](mailto:office@imet.spbstu.ru)

Сервис - это область знания, призванная изучать потребности клиентов, как и процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

**Специализации в рамках данной программы**