

Корпоративный конфликтменеджмент

Казанский (Приволжский) федеральный университет

Присваивается степень или квалификация: **магистр**

Язык обучения: **русский**

Форма обучения: **Очная**

Продолжительность: **2 года**

Возможность бесплатного обучения: **нет**

Стоимость: **173 400 руб. в год**

Страница программы на сайте вуза: http://kpfu.ru/?p_sub=77662&p_id=77769

Куратор программы: **Сабиров Рауф Рафисович**

Телефон: **+78432337027**

E-mail: admission@kpfu.ru

Магистратура «Корпоративный конфликт-менеджмент» является эксклюзивной программой в России, выпускники которой будут подготовлены к эффективному менеджменту, управлению конфликтами в организациях, принятию профессиональных управленческих решений, анализу организационной деятельности, оценке масштаба и интенсивности конфликтных ситуаций в организациях; осуществлению консалтинговой и медиаторской деятельности, различным технологиям переговоров и коммуникаций.

Конфликтология является одним из инновационных направлений в современном социальном и гуманитарном знании. Магистерская программа «Корпоративный конфликт-менеджмент» является необходимой компонентой для подготовки кадров, развития производственного сектора и сферы услуг в российской экономике. Инновационными в рамках данной программы представляются многочисленные технологии переговоров, арбитража, медиации, используемые в формировании социальной политики государства и общественных организаций, кризисных и тренинговых центров и, прежде всего, в бизнесе.

Наиболее важные профессиональные компетенции направления

- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;
- готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;
- готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала ;
- готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности;
- готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ;
- способность на основе сформированного мировоззрения, понимать современное состояние гуманитарных, социальных и естественных наук ;
- способность к самостоятельному обучению новым методам исследования, к восприятию и использованию новых научных открытий в различных, в том числе смежных, областях знания, способствующих повышению профессионального уровня;
- способность самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения;
- готовность к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей;
- готовность проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов;
- готовность к проведению прикладных и стандартных конфликтологических исследований, анализу и обобщению полученных результатов исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям;

- способность формулировать проблемы теоретической значимости в области конфликтологии, анализировать и систематизировать знания о конфликтах и мире;
- способность оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде выпускной квалификационной работы, отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах;
- способность работать с информацией о конфликтах, знать основные методы, способы и средства ее получения, хранения, переработки для решения профессиональных и социальных задач;
- способность анализировать информацию и синтезировать знания, полученные в результате информационно-аналитической деятельности, с целью выработки целостного представления о конфликтных и мирных способах взаимодействия в различных сферах социальной жизни;
- готовность к оценке и классификации данных о конфликтах, включая занесение разнородных данных в онлайн-каталоги, ведению эффективной дискуссии в сети Интернет по проблемам конфликтологии, представлять и защищать письменные работы, создавать презентации, работать с мультимедийным оборудованием, понимать основные принципы информационной безопасности;
- готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия;
- способность к организации и проведению переговоров, к применению технологией медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт;
- способность отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов (ADR), мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте и т.д.

Специализации в рамках данной программы